



Nyíregyházi Egyetem Műszaki és Agrártudományi Intézet
Műszaki Alapozó, Fizika és Gépgyártástechnológia Intézeti Tanszék
Anyagvizsgáló Laboratórium

Nyíregyháza, Kótaji u. 9-11 Tel: 42/599-462 Fax: 42/433-404
e-mail: szigeti.ferenc@nye.hu web: <https://www.anyagvizsgalo.hu/>

F5.10.2-1/4.

A NAH által NAH-1-1721/2022 számon akkreditált vizsgáolólaboratórium

Minőségpolitikai nyilatkozat

A Nyíregyházi Egyetem Műszaki és Agrártudományi Intézet Műszaki Alapozó, Fizika és Gépgyártástechnológia Intézeti Tanszék Anyagvizsgáló Laboratórium elsődleges célja megbízható, pontos és gyors vizsgálati eredmények szolgáltatása ügyfelei számára. A Laboratórium vezetője kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy a szervezet által végzett vizsgálatok a vonatkozó szabványokban előírtak szerint történik. A Laboratórium működése mindenkor megfelel az **MSZ EN ISO/IEC 17025:2018** szabvány követelményeinek. A vezetés biztosítja a vizsgálatok objektivitását és magas minőségi színvonalát.

A Laboratórium fő célkitűzése a vevői elégedettség fenntartása érdekében a mérési eredmények megbízhatóságának növelése. Ezért folyamatosan keresi a műszaki fejlesztések, az eszközök és módszerek korszerűsítésének lehetőségét. Ezzel egyidejűleg ösztönzi a dolgozók szakmai színvonalának fejlődését és mérési ismereteinek elmélyítését. Modernizálja a Laboratórium mérőeszköz-parkját, korszerűbb, - emberi számítási hibát és pontatlanságot egyre inkább kizáró berendezések beszerzésével.

Az akkreditált laboratóriumi működés alapja a vevői igények teljesítése az elérhető legjobb minőségben. Ennek biztosítása érdekében fontosnak tartjuk:

- A szolgáltatások - belső, külső hatástól és befolyástól - független, pártatlan végzését;
- A vevő igényeinek pontos meghatározását;
- A vállalási feltételeket világosan rögzítő megrendeléseket vagy szerződéseket;
- Szakmai igényességre alapozott tisztességes munkavégzést;
- A megbízható, pontos vizsgálati eredmények szolgáltatását;
- A bizalmas adatkezelést;
- A feladatok végrehajtását gyorsító és a szolgáltatások minőségét javító korszerű eszközök és módszerek alkalmazását, folyamatos fejlesztését;
- A jogszabályi és biztonsági előírások betartását;
- Az elérhető és gyors vevőszolgálatot.

A szakmai szervezetek munkájában, valamint a körmérésekben való részvétellel biztosítjuk a feltételeket a vizsgálati módszerekkel kapcsolatos folyamatos tapasztalatacserére. A személyzet mérési képességét és a berendezések mérési pontosságát a körmérések eredményei igazolják.

A Laboratórium személyi adottságai és műszaki-technikai felkészültsége együttesen biztosítják az előírt kivánt szintű vizsgálati eredményeket. A személyzet tudatában van a vevői és jogszabályi követelmények teljesítése fontosságának. A vizsgálatok mindenkor érvényes szabványok szerinti végrehajtása érdekében a Laboratórium bevezette a rugalmas szabványjelzet alkalmazását.

A Laboratórium által alkalmazott vizsgálati eljárások a lehető legnagyobb mértékben biztosítják a mérési eredmények pontosságát.

A vezetés mindent megtesz annak érdekében, hogy munkatársai, vizsgálóeszközei, az eljárási rend betartása és a mérési feltételek biztosítsák az igaz, hiteles és pontos adatközlést.

Mindent az **MSZ EN ISO/IEC 17025:2018** szabvány és a kötelezően alkalmazandó dokumentumok szerint kialakított, működtetett és folyamatosan fejlesztett minőségirányítási rendszer eljárási és szabályozási eredményesen támogatják.

Az irányítási rendszerben kidolgozott eljárásokat a dolgozók ismerik, azok a mindennapi tevékenység során a gyakorlat részévé váltak.

2024.10.28.

Dr. Szigeti Ferenc
laboratóriumvezető